



# Saint Elizabeth

*Well beyond health care*

## Sainte-Élisabeth Services de santé communautaire

### Faits saillants de l'enquête sur les soins de fin de vie d'Environics pour Sainte-Élisabeth

- Plus de quatre Canadiens sur cinq se disent à l'aise de discuter de questions portant sur les soins de fin de vie. En effet, 34 % déclarent être « très à l'aise » alors que 47 % se dit « assez à l'aise ».
- Seulement 25% des Canadiens de plus de 30 ans ont fait des plans pour leurs soins de fin de vie alors que seulement 40 % des plus de 70 ans en ont fait autant.
- Les deux principales raisons pour lesquelles les répondants ont mentionné n'avoir pas élaboré de plan de soins de fin de vie sont " n'y ait jamais vraiment réfléchi " (43%) et « non-applicable : je suis trop jeune / encore en bonne santé » (35%). Seize pour cent des personnes de plus de 70 ans se disent trop jeunes ou en trop bonne santé pour réfléchir à ce sujet.
- La plupart des répondants (87%) font confiance à leurs familles pour prendre des décisions relatives aux soins de fin de vie en leur nom, bien que 70 % d'entre eux croient que ces décisions leur reviennent. Il n'y a que 10 % des répondants qui affirment que c'est au médecin de décider des soins appropriés, mais 57 % demanderaient à leur médecin plus d'informations et de conseils à ce sujet.
- Cinquante et un pour cent des Canadiens préféreraient recevoir des soins de fin de vie à la maison, mais la plupart croient qu'ils ne sont offerts qu'en maisons de retraite, hôpitaux et hospices. Seulement 11 % considèrent leurs maisons comme une option. La majorité de ceux qui choisissent leurs maisons (69%) le font pour la « familiarité et le confort ». En outre, 25 % ont cité le faire pour « la proximité de leurs familles et amis ».
- « Des soins professionnels » est la principale raison mentionnée (49%) pour ceux qui choisiraient un hôpital pour les soins de fin de vie. « Plus de compassion / un environnement familial » est le choix le plus populaire (20 %) pour ceux qui choisissent une maison de retraite, tandis que « les soins spécialisés pour les mourants » est la raison principale (33 %) citée par ceux qui choisissent un établissement spécialisé dans les soins palliatifs.
- Alors que 42 % disent que ce serait une combinaison de professionnels de la santé et d'aidants familiaux qui s'occuperaient d'eux à la maison, il ne semble pas y avoir une compréhension claire de la façon dont les soins à domicile de fin de vie sont administrés.

- Il existe beaucoup de confusion en ce qui a trait à la facture des soins de fin de vie. Un quart des répondants croient qu'ils sont financés par le gouvernement, mais 70 % ont peur de manquer d'argent pour payer leurs propres soins.
- Il n'y a pas de consensus sur la terminologie. Tandis que 33 % font référence aux soins de fin de vie par le terme «soins palliatifs», aucun autre terme n'a recueilli plus de 10%, et 35 % n'ont pas pu nommer un terme pour ce type de soins.
- La moitié des répondants étaient plutôt d'accord avec l'énoncé suivant : «Je suis persuadé que je vais obtenir les soins dont j'ai besoin à la fin de ma vie, que je prévois un plan de soins ou pas. » Seize pour cent sont tout à fait d'accord, mais 20% sont plutôt en désaccord et un autre 7% sont fortement en désaccord.

### **Les soins palliatifs chez Sainte-Élisabeth**

- Sainte-Élisabeth offre des soins palliatifs depuis sa création en 1908. Plus spécifiquement, Sainte-Élisabeth prodigue des soins multidisciplinaires à domicile aux personnes faisant face à des maladies incurables depuis plus de 25 ans à travers son Programme de soins palliatifs ayant fait ses preuves. Les services sont offerts à des patients de tous les groupes d'âge, allant des nourrissons aux personnes âgées, indépendamment du diagnostic ou du pronostic.
- À travers ses services de soutien personnel à domicile, Sainte-Élisabeth fournit des soins palliatifs à plus de 3 500 personnes chaque année.
- Notre objectif est de fournir aux patients et aux familles une expérience de soins palliatifs de qualité, livrés par des équipes compétentes et empathiques. Nous nous assurons que nos patients sont habilités, informés et partenaires de leurs propres soins.
- Afin d'atteindre nos objectifs, nous offrons une formation complète et continue à notre personnel, ainsi que des services directs aux patients tels que les soins spirituels de fin de vie.
- Nos équipes spécialisées dans les soins de santé palliatifs ont la certification et l'expertise leur permettant de développer et de fournir des soins personnalisés aux patients en fin de vie ainsi que de soutenir leurs proches aidants.
- Nous offrons également un soutien à la famille et aux amis proches aidants par le biais de notre Programme de soutien aux aidants ainsi qu'avec notre Service de soutien et d'information ASK Elizabeth.
- Les soins palliatifs sont un secteur de prédilection au Centre de recherche de Sainte-Élisabeth. En effet, nous mettons l'accent sur la meilleure façon dont les membres d'une équipe de soins de santé à domicile peuvent répondre aux besoins des personnes en fin de vie ainsi qu'à leurs proches aidants.
- Sainte-Élisabeth est membre de l'Association des soins palliatifs de l'Ontario, de l'Association canadienne des soins palliatifs ainsi que de la Coalition pour des soins de fin de vie de qualité du Canada.